

## Ben je mantelzorger?

Heel wat mensen zorgen thuis voor een naaste die vanwege ouderdom, een ziekte of een lichamelijke, psychische of mentale handicap hulpbehoevend is. Ze doen dit, vanuit een wederzijdse betrokkenheid, op regelmatige basis en buiten het kader van professionele hulpverlening. We noemen deze mensen 'mantelzorgers'.

Zorg je **op regelmatige basis** voor een familielid of voor iemand uit je omgeving? Dan is de kans groot dat je een mantelzorger bent. Vaak begint mantelzorg met een beetje hulp, maar in veel gevallen leidt het tot een situatie waarin 24 uur op 24 gezorgd wordt.

Of misschien ben je **zorgbehoevend** en kan je thuis blijven wonen dankzij iemand uit je omgeving?

Omdat een zorgsituatie niet altijd vanzelfsprekend is, is de **vzw Liever Thuis LM** er voor je!



## Nood aan informatie?

De vzw Liever Thuis LM helpt je via:

- de **telefoonpermanentie**: 24 uur op 24 kan je bij ons terecht met al je vragen over mantelzorg. Buiten de kantooruren helpt onze wachtdienst je graag verder;
- het driemaandelijks **ledenblad** 'Liever Thuis' met informatie over mantelzorg en zorg in het algemeen;
- de publicatie van **gratis folders en brochures** over mantelzorg, zelfzorg, premies, enzovoort;
- de organisatie van **infosessies** rond allerhande thema's;
- de organisatie van **praatgroepen** voor mantelzorgers.

Wil je graag andere mantelzorgers ontmoeten en je ervaringen delen met lotgenoten?

Vraag dan zeker naar het aanbod van infosessies en praatgroepen in je buurt.

## Belangenbehartiging

Een thuiszorgsituatie verloopt niet altijd van een leien dakje en kan soms ingewikkelde hindernissen bevatten. Daarom komt de vzw Liever Thuis LM op voor jouw belangen. De vereniging pleegt op regelmatige basis **overleg met de overheid** en doet **suggesties om het beleid voor mantelzorgers en zorgbehoevende personen te verbeteren**. Daarnaast worden jaarlijks een aantal knelpunten in kaart gebracht en worden acties ondernomen om de belangen van mantelzorgers en zorgbehoevende personen te verdedigen.

Ervaar je zelf een **knelpunt**? Aarzel dan niet om ons te contacteren.

## Persoonlijke hulp en informatie



Voor hulp en informatie kan je niet alleen bij de vzw Liever Thuis LM terecht, maar ook bij de **Dienst Maatschappelijk Werk (DMW) van je ziekenfonds**. Je krijgt er ondersteuning en advies.

Daarnaast heeft de vzw Liever Thuis LM, in opdracht van de Vlaamse overheid en in samenwerking met de

vijf andere erkende Vlaamse mantelzorgverenigingen, de website [www.mantelzorgers.be](http://www.mantelzorgers.be) ontwikkeld. Dit is het digitaal punt waar mantelzorgers een antwoord vinden op hun vragen.

De volgende thema's komen onder andere aan bod:

- Op welke **tegemoetkomingen** heb ik recht of heeft de persoon voor wie ik zorg recht?
- Welke **diensten** kunnen helpen bij de zorg thuis of nemen de zorg tijdelijk over?
- Hoe kan ik even op adem komen en **zorg ik beter voor mezelf**?
- Hoe kan ik **mantelzorg combineren met mijn werk**?

Je vindt er ook een overzicht van activiteiten die in Vlaanderen en Brussel georganiseerd worden voor mantelzorgers.

## Klachtenprocedure vzw Liever Thuis LM

Als mantelzorgvereniging vinden wij de inspraak van onze leden in onze werking erg belangrijk. De vzw Liever Thuis LM werkt immers vanuit een mensbeeld waarin de keuzevrijheid, inspraak en zelfredzaamheid centraal staan.

Heb je een **suggestie** voor het verbeteren of uitbouwen van onze werking en dienstverlening? Dan willen wij dit graag van je horen.

Ook als je ontevreden bent over onze werking, willen we dit graag horen. Een **klacht** is in de eerste plaats een uitnodiging tot verbetering van ons aanbod. Ben je ontevreden over onze dienstverlening? Dan vragen wij dat je dit ongenoegen **schriftelijk** formuleert aan de hand van het **klachtenformulier** dat je kunt terugvinden op onze website of op eenvoudige telefonische aanvraag (02 542 87 09 of 0473 52 70 76).

De volledige klachtenprocedure van onze mantelzorgvereniging is terug te vinden op [www.lieverthuislm.be/suggesties.htm](http://www.lieverthuislm.be/suggesties.htm).

## Contacteer ons

vzw Liever Thuis LM  
Livornostraat 25 - 1050 Brussel  
02 542 87 09 - 0473 52 70 76  
[lieverthuis@lm.be](mailto:lieverthuis@lm.be)  
[www.lieverthuislm.be](http://www.lieverthuislm.be)  
[www.facebook.be/lieverthuislm](https://www.facebook.be/lieverthuislm)



### Bescherming van je persoonlijke gegevens

Als je lid wordt van de vzw Liever Thuis LM, worden je persoonsgegevens verwerkt. Dit gebeurt voor het ledenbeheer, voor het verzenden van het ledenblad 'Liever Thuis' en voor de organisatie van infosessies en andere activiteiten. Je kunt op ieder moment vragen je persoonsgegevens te wijzigen of te wissen.

Deze folder is een uitgave van de vzw Liever Thuis LM. - V.U.: Roni De Waele, Livornostraat 25, 1050 Brussel - Editie 2020  
Ondernemingsnummer: 0469 784 658 - RPR + rechtbank: Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank Brussel, Waterloolaan 70, 1000 Brussel



vzw Liever  
Thuis LM

Zorg je  
thuis voor iemand?  
Of voor iemand uit  
je omgeving?

[www.lm.be](http://www.lm.be)

Liever  
Thuis 