

Telefonische consultaties en videoconsultaties bij de dokter niet langer gratis vanaf augustus

Tijdens de coronapandemie was een terugbetalingsregeling van kracht. Artsen konden 20 euro per telefonische raadpleging aanrekenen, maar deze kost betaalde de mutualiteit volledig terug. Dat systeem verandert vanaf augustus.

Wat verandert er precies?

Voor een telefonische consultatie mogen artsen 10,38 euro aanrekenen. Daarvan moet je als patiënt 2 euro betalen. De rest vergoedt je mutualiteit. Als je recht hebt op de verhoogde tegemoetkoming, betaal je slechts 1 euro.

Voor een videogesprek mag een huisarts 23,06 euro aanrekenen, waarvan je als patiënt 4 euro remgeld betaalt; de rest betaalt je mutualiteit. Ook hier betaal je slechts 1 euro als je recht hebt op de verhoogde tegemoetkoming.

Wat zijn de voorwaarden?

Voor deze vorm van consultaties zijn er een aantal voorwaarden. Zo moet je als patiënt al eerder bij die dokter zijn geweest of doorverwezen zijn door een andere arts. Bovendien gebeurt deze vorm van consultatie steeds op jouw verzoek als patiënt.

Fysieke consultatie blijft de norm

Er is geen beperking op het aantal consultaties die telefonisch of via videobellen verloopt. Toch waarschuwen artsen dat deze manier van werken een uitzondering moet blijven. Als patiënt langsgaan bij de dokter heeft nog steeds de voorkeur, want een onderzoek blijft belangrijk voor het vaststellen van een diagnose.