

Mantelzorgvereniging vzw Liever Thuis LM

Heel wat mensen zorgen voor iemand in hun naaste omgeving die vanwege ouderdom, een ziekte of een lichamelijke, psychische of mentale handicap hulpbehoevend is. We noemen hen 'mantelzorgers'. Zorg je voor iemand die je dierbaar is? Dan is de kans groot dat je een mantelzorg bent.

De vzw Liever Thuis LM zet zich in voor de ondersteuning van mantelzorgers en zorgbehoevende personen.

Bij de vereniging:

- kan je terecht met **vragen** over mantelzorg;
- krijg je **informatie en advies** over allerhande tussentkomsten en regelgevingen;
- kan je gratis **brochures** en **folders** aanvragen;
- ontvang je viermaal per jaar het **ledenblad 'Liever Thuis'**;
- word je uitgenodigd voor interessante **infosessies**;
- vind je alle informatie over mantelzorg verzameld op de **website** www.lieverthuislm.be.

Daarnaast komt de vzw Liever Thuis LM op voor de **belangen** van mantelzorgers en zorgbehoevende personen. De vereniging ijvert bij de overheid voor een goed uitgebouwde dienstverlening en vergadert regelmatig met verschillende organisaties uit de zorgsector.

vzw Liever Thuis LM

Livornostraat 25, 1050 Brussel
02 542 87 09 - 0473 52 70 76
(24 uur op 24 en 7 dagen op 7 bereikbaar)
lieverthuis@lm.be
www.lieverthuislm.be
www.facebook.com/lieverthuislm

De Dienst Maatschappelijk Werk

De Dienst Maatschappelijk Werk is **gratis** en **voor iedereen toegankelijk**.

De hulp- en dienstverlening richt zich specifiek naar personen met een verminderde zelfredzaamheid ten gevolge van ziekte, handicap, ouderdom of sociale kwetsbaarheid, en hun mantelzorgers.

Informatie, advies en ondersteuning in de thuiszorg

Heb je vragen over je ziekte, handicap of verminderde zelfredzaamheid? Wil je zo lang mogelijk thuis blijven wonen? Neem dan contact op met de Dienst Maatschappelijk Werk.

Begeleiding

Een handicap of een ziekte kan je leven grondig veranderen. Het vraagt energie en tijd om dit een plaats te geven. De maatschappelijk werkers van de Dienst Maatschappelijk Werk kunnen je helpen bij het opstellen van een hulpverleningsplan, steeds rekening houdend met jouw wensen en mogelijkheden.

Waarvoor kan je ook bij de Dienst Maatschappelijk Werk terecht?

- Informatie en advies over:
 - financiële en sociale tegemoetkomingen (integratietegemoetkoming en inkomensvervangende tegemoetkoming, de verschillende zorgbudgetten binnen de Vlaamse sociale bescherming, financiële steun bij kanker, ...);
 - de erkenning van je handicap (parkeerkaart en andere sociale voordelen, ...);
 - Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) en Integrale Jeugdhulp;

- hulpmiddelen (vb. rolwagen, personenalarm-systeem);
- woningaanpassing;
- ...
- Onderzoek zorgbehoevendheid
- Vroegtijdige zorgplanning en bespreking van noden op lange termijn
- Ergotherapeutische begeleiding in de thuissituatie
- Dementiekundige dienstverlening
- ...

Indien de Dienst Maatschappelijk Werk niet de gepaste hulpverlening kan bieden, verwijst de maatschappelijk werker jou door naar de juiste hulp.

Hoe kan je de Dienst Maatschappelijk Werk bereiken?

Je kunt de Dienst Maatschappelijk Werk op verschillende manieren bereiken:

- Op afspraak in je plaatselijk LM-kantoor
- Op huisbezoek
- Telefonisch en via mail (zie contactgegevens)

Dienst Maatschappelijk Werk LM Plus

Kalkoven 22, 1730 Asse
Lange Nieuwstraat 109, 2000 Antwerpen
Revillpark 1, 8000 Brugge
Geraetsstraat 20, 3500 Hasselt
0800 17 417 - dmw@lmplus.be

Dienst maatschappelijk werk LM MUTPLUS.be

Koninginneplein 51-52, 1030 Brussel
02 209 49 74 - socia@mutplus.be

Dienst Maatschappelijk Werk LM Oost-Vlaanderen

Brabantdam 109, 9000 Gent
09 235 72 85 - dmw.ov@lm.be



Hulp aan huis



Je kunt bij verschillende **thuiszorg-diensten** terecht voor thuisverpleging, gezins- en bejaardenhulp, poetshulp (met dienstencheques), hulp bij vervoer door vrijwilligers, nachtzorg en klusjeshulp.

Aanvragen gebeuren via de Dienst Maatschappelijk Werk.

Vlaamse sociale bescherming

Ben je lid van LM en heb je een vraag in verband met de **Vlaamse sociale bescherming** (de zorgbudgetten of de mobiliteitshulpmiddelen)? Dan kan je steeds terecht bij de LM-Zorgkas.

- LM Plus 0800 17 417
- LM MUTPLUS.be 02 209 49 33
- LM Oost-Vlaanderen 09 235 72 98

Digitaal punt voor mantelzorgers

De website www.mantelzorgers.be is het digitaal punt waar mantelzorgers een antwoord vinden op hun vragen.

De volgende thema's komen onder andere aan bod:

- Op welke **tegemoetkomingen** heb ik recht of heeft de persoon voor wie ik zorg recht?
- Welke **diensten** kunnen helpen bij de zorg thuis of nemen de zorg tijdelijk over?
- Hoe kan ik even **op adem komen** en zorg ik beter voor mezelf?
- Hoe kan ik **mantelzorg combineren met mijn werk**?

Klachtenprocedure vzw Liever Thuis LM

Als mantelzorgvereniging vinden wij de inspraak van onze leden in onze werking erg belangrijk. De vzw Liever Thuis LM werkt immers vanuit een mensbeeld waarin de keuzevrijheid, inspraak en zelfredzaamheid centraal staan.

Heb je een **suggestie** voor het verbeteren of uitbouwen van onze werking en dienstverlening? Dan willen wij dit graag van je horen.

Ook als je ontevreden bent over onze werking, willen we dit graag horen. Een **klacht** is in de eerste plaats een uitnodiging tot verbetering van ons aanbod. Ben je ontevreden over onze dienstverlening? Dan vragen wij dat je dit ongenoegen **schriftelijk** formuleert aan de hand van het **klachtenformulier** dat je kunt terugvinden op onze website of op eenvoudige telefonische aanvraag (02 542 87 09 of 0473 52 70 76).

De volledige klachtenprocedure van onze mantelzorgvereniging is terug te vinden op www.lieverthuislm.be/suggesties.htm.



Deze folder is een uitgave van de vzw Liever Thuis LM. - V.U.: Roni De Waele, Livornostraat 25, 1050 Brussel - Editie 2020
Ondernemingsnummer: 0469 784 658 - RPR + rechtbank: Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank Brussel, Waterlooaan 70, 1000 Brussel



Naar waar moet ik bellen?

www.lm.be

Liever Thuis 
